

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI OKNARONDR s.r.o.

(platné od 1. 11. 2019)

## I. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky dodávek výrobků (oken, dveří, výkladů nebo zimmých zahrad včetně příslušenství) a jejich montáže obchodní firmy OKNARONDR s.r.o., Řehořova 1299/30, Brno 618 00, IČ: 04963971 (dále jen „**dodavatel**“). VP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo, popř. kupní smlouvy, uzavírané mezi dodavatelem (jako zhotovitelem či prodávajícím) a zákazníkem (jako objednatel nebo kupujícím dále jen „**objednatel**“), - dále jen „**smlouva**“. VP jsou vydány dodavatelem ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním VP.

2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem na straně jedné a objednatel na straně druhé, je výroba a dodávka, resp. výroba, dodávka a montáž zboží, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno v cenové a technické specifikaci díla. Všechny položky jsou specifikovány při pohledu zevnitř, u prvků otevíracích ven jsou PVC výrobky zobrazeny zvenku, u AL výrobků dle specifikace. Objednatel je povinen souhlas s touto specifikací stvrdit svým podpisem. Jejím potvrzením podpisy obou smluvních stran se tato specifikace stává nedílnou součástí smlouvy a pro obě smluvní strany je závaznou.

3. Na základě smlouvy se dodavatel zavazuje zhotovit a předat objednateli kompletní a do řádného užívání schopné dílo dle předmětu smlouvy. Objednatel se zavazuje dále dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a uhradit za ně cenu dle smlouvy o dílo.

4. Dodavatel je povinen provést sjednané dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Dodavatel může provést dílo ještě před sjednanou dobou, pokud není písemně dohodnuto jinak. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli dodavatele (vyšší moc apod.) nebo v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany objednatel, v důsledku kterých bude provedení díla ztíženo, prodlužuje se termín provedení díla o toto období. V případě, že si objednatel dodatečně po uzavření smlouvy objedná jakoukoli změnu, úpravu či rozšíření díla, smluvní strany o této skutečnosti sepiší písemný dodatek ke smlouvě. V případě, že po uzavření smlouvy (při nebo před zahájením provádění díla) vyjdou najevo nové objektivní skutečnosti, které si vynutí změnu ceny díla či vícenáklady na provedení díla, a které nastaly nezávisle na vůli dodavatele, a které dodavatel nebyly a nemohly být známy při uzavírání smlouvy, je objednatel povinen potvrdit dodavateli dodatek ke smlouvě reflektující tyto skutečnosti. V případě, že se objednatel nedohodne s dodavatelem na podmínkách dodatku, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Oběma stranami potvrzený dodatek se stává nedílnou součástí smlouvy, který ji v příslušném ujednání nahrazuje či doplňuje. Písemná forma potvrzení dodatku je zachována, pokud je dodatek potvrzen elektronicky, kdy z e-mailu je patrný zřejmý projev vůle odesílatele.

5. Při provádění díla postupuje dodavatel samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatel, ledaže by se k jejich plnění výslovně písemně zavázal.

6. Vlastnické právo k předmětu díla nabyvá objednatel až úplným uhrazením celkové ceny díla.

## II. Spolupůsobení objednatel a dodavatel

7. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem, zejména že je plně svéprávný, a že má finanční prostředky k úhradě sjednané ceny díla. Objednatel je povinen na žádost dodavatele doložit údaje nezbytné k uzavření smlouvy (výpis z obchodního rejstříku či jiného registru, osvědčení plátce DPH, apod.).

8. Objednatel svým podpisem smlouvy potvrzuje, že členění a způsob otevření pečlivě zkontroloval a tyto souhlasí.

9. Objednatel byl seznámen s ČSN 73 0540-2 a ČSN 74 6077, které doporučují ošetření osazovacích spár kompletním těsnícím systémem. Pokud tento není obsažen ve smlouvě, objednatel ho výslovně nepožadoval a souhlasí s tím, že dílo bude provedeno řádně i bez dodání tohoto systému.

10. Objednatel se zavazuje před podpisem smlouvy o dílo informovat dodavatel o výskytu a druhu plynových spotřebičů v prostorech, do kterých má dodavatel dle požadavku objednatel dodat a namontovat stavební otvorové výplně. Neposkytne – li objednatel dodavateli tuto informaci nejpozději do jednoho (1) týdne od podpisu smlouvy, neodpovídá dodavatel za jakoukoli škodu, která objednateli vznikne

z důvodu nesplnění limitů přívodu spalného vzduchu k plynovým spotřebičům nebo minimálního objemu místnosti dle aktuálního znění normy TPG 70401.

11. Objednatel byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měřením nebo výpočtem na zkušebním vzorku okna. U menších rozměrů a jiného členění může být tato hodnota součinitele až o 0,3 W/m<sup>2</sup>K vyšší. Norma ČSN 73 0540 – 2 umožňuje pro stanovení součinitele prostupu tepla oknem používat metodu měření i výpočtu. Výsledné hodnoty dle metody se mohou lišit až o 0,3 W/m<sup>2</sup>K.

12. Rozměry zboží dle smlouvy se určují změřením stavebních otvorů dodavatelem. Dodavatel provede zaměření stávajících stavebních otvorů na stavbě objednatel a přizpůsobí jim výrobní rozměry oken a dveří. U rekonstrukcí se doporučuje zapustit rám okna za ostění 10 – 30 mm. Případné dohody mezi objednatel a dodavatelem o dalších úpravách stavebních otvorů po zaměření musí být provedeny písemnou formou a podepsány oběma stranami. Objednatel je povinen umožnit dodavateli zaměření nejpozději do termínu určeného dodavatelem a poskytnout mu přitom přiměřenou součinnost. Objednatel je povinen pro zaměření stavebních otvorů vynést u každého stavebního otvoru (zejména u dveří) srovnávací výškovou úroveň (váhorys = 1000 mm nad úrovní čisté podlahy). Pokud objednatel dodavateli neumožní včas provést zaměření, není dodavatel dále vázán smluvním termínem dodání, pokud nebylo dohodnuto jinak. Při odvozování výrobních rozměrů oken a dveří od naměřených rozměrů stavebních otvorů postupuje dodavatel samostatně. Je povinen přitom uvážit stav, kvalitu a výrobní tolerance stávajících stavebních otvorů, jakož i fyzikální jevy odehrávající se ve stavební konstrukci (dilatace). V případě, že dodavatel provedl chybně zaměření stavebních otvorů nebo chybně přizpůsobil rozměry výrobků stávajícím stavebním otvorům, provede dodavatel dle svého uvážení úpravu stavebních otvorů nebo úpravu rozměrů výrobků, a to výhradně na vlastní náklad.

13. V případě, že je součástí díla dle smlouvy dodávka a montáž vnitřních parapetů, může být světlá šířka parapetů po namontování až o 30 mm menší, nežli rozměr uvedený ve smlouvě o dílo z důvodu zapuštění parapetů pod rám okna.

14. Jestliže si objednatel provádí zaměření sám, ručí si za udané výrobní rozměry. V případě, že si objednatel sám připravuje stavební otvory pro montáž okenních výrobků, je jeho povinností připravit je tak, aby stavební otvor byl na šířku o 20 mm větší než rozměr rámu a na výšku o 50 mm větší než je rozměr rámu. Pro vchodové, balkonové nebo posuvné dveře musí být stavební otvor větší na šířku o 20mm než rozměr rámu a na výšku o 65mm (z toho je 55mm pod úrovní čisté podlahy). Rozměr rámu je uveden ve smlouvě o dílo u každé položky.

15. V případě, že dojde ke změně rámcových rozměrů po podpisu smlouvy, na základě zaměření dodavatel, bude cena ve smlouvě přepočítána a tato změna bude řešena dodatkem ke smlouvě o dílo.

16. Objednatel pro dodavatel zajistí k řádnému provádění díla:

- uvolnění všech pracovních ploch, kde bude prováděno dílo, které je předmětem této smlouvy a odstranění překážek, které by bránily přístupu k těmto plochám; a
- bezplatný odběr elektrické energie a vody; a
- vstup pro dodavatel do míst k provádění díla.

17. Dodavatel je povinen, jak ve vnitřním prostoru objektu objednatel, tak i vně tohoto objektu, dbát v maximální možné míře na čistotu a pořádek, jakož i minimalizovat veškeré negativní vlivy vyplývající z provádění díla.

18. Je-li součástí smlouvy o dílo likvidace odpadů (jedná se pouze o odpad z původních elementů a z prováděných stavebních prací, které provádí dodavatel), tento odpad bude odvezen max. do tří dnů od dokončení díla. Není-li součástí smlouvy o dílo likvidace odpadu, bude tento odpad ponechán v bezprostřední blízkosti stavby (objektu, místnosti).

19. Objednatel je povinen zabezpečit všechna rozhodnutí příslušných správních orgánů, která jsou nutná k provádění díla (zejm. akty stavebního úřadu či příslušného odboru památkové péče, etc.). Případné pokuty a penále hradí objednatel na své náklady, a to i v případě, že pokuta či penále byla uložena dodavateli z důvodu, že objednatel nesplnil svoji povinnost dle první věty tohoto odstavce.

20. Při provádění montáže předmětu díla je objednatel povinen poskytnout dodavateli přiměřenou součinnost, zejména pokud se jedná o zabezpečení příjezdu dopravních prostředků dodavatel, zabezpečení přístupu pracovníků dodavatel do objektu objednatel. V případě, že není možné, aby dodavatel dopravil sám zboží dle smlouvy na místo stavby bez speciálních

dopravních či manipulačních prostředků, je povinen objednatel toto přepravení zajistit na vlastní náklady.

21. Dodavatel zajistí, že jeho pracovníci budou při provádění montáže na stavbě objednatel dodržovat zásady bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci, jakož i protipožární předpisy. Objednatel je povinen zabezpečit, aby při provádění montáže pracovníci dodavatele na stavbě objednatel nedošlo k ohrožení zdraví či života pracovníků dodavatele jinými vlivy.

22. Plnění díla je ukončeno předáním a převzetím namontovaného zboží objednateli dodavatelem. V případě, že z důvodů na straně objednatel není možné plnění díla zcela ukončit v době stanovené dle smlouvy, je dodavatel oprávněn vyúčtovat celkovou cenu díla a žádat doplacení celé ceny dodávky tak, jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno.

23. Jednotlivé činnosti prováděné v rámci montáže jsou vždy definovány soupisem prací ve smlouvě. Součástí žádné montáže prováděné zhotovitelem není zakrytí nábytku a jiného hmotného majetku objednatel, umytí oken, finální úklid prostor, ve kterých se měnila okna a finální zednické začišťování, pokud ve smlouvě není výslovně uvedeno jinak.

### III. Předání a převzetí díla

24. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla objednateli. Objednatel je povinen provedené dílo nebo jeho jednotlivé etapy převzít. Předáním a převzetím celého dokončeného díla dle smlouvy se rozumí stvrzení dodacího listu (předávacího protokolu) podpisem objednatel, které se uskuteční v místě provádění díla. Vykazuje-li dílo vady či nedodělky, které podstatným způsobem nebrání užívání díla k sjednanému nebo obvyklému účelu, nebo není-li dílo zcela zkompletováno (kliky, krytky, prasklá skla apod.), je objednatel povinen dílo nebo jeho část převzít a podepsat předávací protokol s tím, že v předávacím protokolu specifikuje zjištěné vady či nedodělky. Nebyl-li sjednán ve smlouvě termín pro odstranění vad a nedodělků, dodavatel je povinen vady neprodleně odstranit, tzn., zahájit odstraňování vad a nedodělků nejpozději do 2 týdnů od předání, není-li s objednatel sjednáno jinak v předávacím protokole. O tuto dobu se prodlužuje termín pro uplatnění smluvní pokuty. Pokud vada či nedodělek není jednoznačně konkrétně specifikována v předávacím protokole, má se za to, že dílo bylo předáno bez takové vady či nedodělku. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, dodavatel vzniká nárok na úhradu konečné ceny díla okamžikem podpisu předávacího protokolu, popř. okamžikem, kdy objednatel neoprávněně odmítá dílo převzít. Objednatel je oprávněn až do odstranění všech vad, nedodělků a nekompletnosti dodávky pozastavit platbu 5 % z celkové ceny díla. Pokud objednatel odmítne dílo nebo jeho část převzít v rozporu se smlouvou, je objednatel v plnění svého závazku, přičemž dodavatel tuto skutečnost vyznačí do předávacího protokolu. Dodavatel je tímto okamžikem oprávněn vyúčtovat cenu díla nebo jeho části. Předchozí odstavcem však není dotčen nárok dodavatel úhradu části díla, která byla řádně provedena, a to i v případě, že jiná část díla vykazuje vady. Využitím tohoto oprávnění se však dodavatel nezbavuje povinnosti odstranit bezplatně vady díla, které zavlní.

25. Pokud není dodavatel z důvodů na straně objednatel umožněno provést plnění díla ve sjednaném termínu, je dodavatel oprávněn požadovat úhradu celé částky, tak jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno. Tím se dodavatel nezbavuje povinnosti plnění díla dokončit dle svých časových a kapacitních možností. Nový termín dokončení plnění díla bude stanoven dohodou obou smluvních stran.

26. Po dobu zásahu vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění těchto zásahů nebo vlivem klimatických podmínek, při nichž nelze spravedlivě po dodavatel požadovat provedení díla bez vad, dodavatel není v prodlení s plněním díla. Termín dokončení a předání díla se posunuje o dobu tomuto odpovídající. O takové skutečnosti je dodavatel povinen v přiměřené době objednatel informovat a sdělit mu předpokládaný termín splnění díla.

27. Všechny skutečnosti rozhodné pro plnění smlouvy budou průběžně zapisovány dodavatelem; ve smlouvě lze dohodnout vedení stavebního deníku, který povede dodavatel. Případně vzájemně dohodnuté odchylky od smluvních dodacích podmínek musí být provedeny písemnou formou.

### IV. Odpovědnost za škody a náhrada škody

28. Dodavatel nese nebezpečí škody na zhotovované věci do okamžiku převzetí namontovaných prvků objednatel nebo jím pověřenou osobou na stavbě objednatel. Objednatel přebírá nebezpečí škody na zhotovované věci okamžikem převzetí namontovaných prvků objednatel, nebo jím pověřenou osobou na stavbě objednatel (tj. dnem potvrzení dodacího listu podpisem objednatel). Povinnost k náhradě škody způsobené dodavatelem při realizaci díla se v souladu s § 2898 občanského zákoníku vylučuje s výjimkou škody způsobené úmyslně, z hrubé nedbalosti či škody způsobené na přirozených právech člověka. Toto ustanovení nevztahuje na objednatel v postavení slabší smluvní strany. V případech, na něž nedopadá vyloučení odpovědnosti dle

předchozí odstavce, platí, že dodavatel odpovídá za škody, které způsobí objednateli nebo třetí osobě porušením své povinnosti do výše skutečné škody. Ustanovení zahrnuté pod tento bod 27 se nevztahují na případy, kdy porušení povinnosti je kryto smluvní pokoutou.

29. Objednatel bere na vědomí, že při demontážních pracích může dojít k poškození venkovní omítky, vnitřního okolí okna, jako je vnitřní dlažba, obklady a podobně, jejichž náhrada není součástí smlouvy, neboť k těmto externalitám při dodávce a montáži stavebních otvorových výplní včetně příslušenství běžně dochází. Začištěním se rozumí pouze oprava poškozeného ostění. Opravy původní nerovnosti staveb, omítek, začištění nejsou předmětem smlouvy o dílo, není-li uvedeno jinak.

30. Dodavatel je v souvislosti s dílem pojištěn z odpovědnosti za škody vzniklé jinému v souvislosti s jeho provozní činností.

30a. V případě, že objednatel nepřevzme stavební otvorové výplně včetně příslušenství do 3 měsíců od data, kdy měla být dle smlouvy o dílo nejpozději provedena výroba stavebních otvorových výplní, je zhotovitel oprávněn stavební otvorové výplně sám uskladnit nebo je nechat uskladnit u třetí osoby. Přistouplí-li zhotovitel k uskladnění stavebních otvorových výplní, je oprávněn účtovat objednateli (i) poplatek za převoz (včetně nakládky a vykládky) stavebních otvorových výplní do příslušného skladu ve výši 1000,- Kč bez DPH a (ii) náklady související s uskladněním stavebních otvorových výplní (zejména skladovné) počítané od okamžiku uskladnění stavebních otvorových výplní ve skladu až do data jejich předání objednateli, a to v paušální výši 0,1 % ceny díla bez DPH za každý den skladování. Poplatek za převoz stavebních otvorových výplní se stává splatným do tří dnů od uskutečnění převozu. Náklady související s uskladněním stavebních otvorových výplní budou objednateli účtovány každé tři měsíce po dobu uskladnění stavebních otvorových výplní. Tyto náklady se stávají splatnými vždy po uplynutí 3 měsíců doby trvání uskladnění. Poslední část nákladů souvisejících s uskladněním se stane splatnou v den, kdy dojde k převzetí stavebních otvorových výplní objednatel. Zhotovitel vystaví objednateli na příslušnou částku daňový doklad. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu jiných nákladů či škody, které zhotoviteli vznikly pozdním převzetím zboží (z důvodu prodloužení objednatel).

### V. Záruky

31. Dodavatel odpovídá za to, že jakost provedených prací a dodávek bude odpovídat zákonům, jejich prováděcím předpisům, závazným technickým normám a směrnícím vztahujícím se k předmětu smlouvy platným v České republice v době uzavření smlouvy o dílo.

32. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na správnou funkci dodaných výrobků 2 let ode dne potvrzení dodacího listu (předávacího protokolu) podpisem objednatel při dodržování návodu k údržbě, a to v případě, že součástí dodávky byla montáž dodavatelem. Záruční doba nebezpečí po dobu prodloužení objednatel s úhradou ceny díla vůči dodavatel. Tato skutečnost však nemá vliv na skončení záruční doby do 2 let od okamžiku potvrzení dodacího listu (předávacího protokolu). V případě odběru výrobků bez montáže, se záruční podmínky řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o kupní smlouvě. U zabudovaných výrobků (tj. např. žaluzie, síť proti hmyzu, rolety apod.), jejichž výrobce poskytován záruční doba je kratší, poskytne dodavatel objednateli záruku v délce záruční doby garantované výrobcem, minimálně však 24 měsíců.

33. Dodavatel neodpovídá za vady na díle způsobené nevhodně zpracovaným projektem, vyšší mocí, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatel nebo třetí osoby. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným používáním, ošetřováním či nedostatečnou údržbou díla, na poruchy způsobené znečištěním obvodového či vrchního kování, na samotné sedání křídla a na poruchy způsobené změnou statiky stavby.

34. Objednatel má právo vyžadovat odstranění vady během záruční doby. Takovou vadu je povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit. Jestliže dodavatel za vadu díla odpovídá, je povinen ji na své náklady odstranit, a to do 30 dnů od jejího oznámení. Jde-li však o vady, které mohou způsobit škody na díle, životě, zdraví a jiném majetku objednatel nebo třetí osob, je dodavatel povinen zahájit odstraňování nahlášených vad neprodleně a současně učinit nezbytná opatření k zamezení případných škod takovou vadou vzniklých.

35. Oznámení o vadách musí být učiněno písemnou formou (e-mailem na adresu: reklamacie@oknarondr.cz, nebo poštovním zásilkou na adresu: OKNARONDR s.r.o., Řehořova 1299/30, Brno 618 00 a musí obsahovat adresu místa stavby, číslo smlouvy nebo dodacího listu, přesný popis závady nebo jejího projevu, přesné určení pozice dle smlouvy o dílo, na které byla závada zjištěna a kontaktní údaje objednatel. Před zahájením záruční opravy musí být servisnímu technikovi dodavatel předložena odpovídající smlouva nebo dodací list.

36. Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na dodávce dodavatele nebudou prováděny žádné dodatečné úpravy bez jeho vědomí a souhlasu (např. montáž slunečních žaluzií, sítí proti hmyzu apod.)

37. Cenovou kalkulaci mimozáručních servisních prací (včetně dopravy) si je možné vyžádat od dodavatele před jejich objednávkou. Provedené mimozáruční opravy je objednatel povinen řádně uhradit.

#### **VI. Platební podmínky a Sankce**

38. Dodavatel je oprávněn požadovat od objednatele uhradit 70% ceny díla jako zálohu před zahájením provádění díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, posouvá se o dobu prodlení s úhradou zálohy, termín pro zahájení provádění díla a z toho vyplývající i termín pro dokončení a předání díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, delším než 14 dní ode dne podpisu smlouvy, s předáním staveniště nebo v prodlení s plněním jakéhokoli jiného svého závazku, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nedojde-li k uhrazení zálohy do 30 dnů od podpisu smlouvy, smlouva marným uplynutím lhůty k úhradě automaticky pozbývá platnosti a smluvní strany jí nejsou nadále vázány.

39. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je cena za dopravu obsažena v ceně díla. V této ceně jsou zahrnuty náklady dodavatele na dopravu nezbytně nutnou k provedení díla (i v případě, že je sjednáno dílčí plnění) a k plnění závazků plynoucích z odpovědnosti dodavatele za vady na území České republiky. Cena nezahrnuje náklady na marné výjezdy dodavatele způsobené nepřipraveností stavby, nedostatečnou součinností objednatele, náklady dopravu v servisních a mimozáručních opravách a dále u záručních oprav prováděných mimo území ČR. V takovém případě hradí objednatel cenu za dopravu na místo určení a zpět dle aktuálně platného ceníku dodavatele.

40. Dodavatel je povinen provést vyúčtování ceny za dílo nebo její části nebo event. svých dalších nároků dle smlouvy fakturou – řádným daňovým dokladem, který doručí objednateli.

41. Lhůta splatnosti zálohových faktur a faktur dodavatel se stanovuje v délce 7 dní od vystavení, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Uhrazením příslušné platby bezhotovostním převodem se rozumí okamžik připsání úplné částky na účet dodavatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě se za datum úhrady příslušné platby považuje den identifikace takové platby ze strany dodavatele. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavených faktur, je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši 0,5 % z ceny díla.

42. Je-li sjednána úhrada ceny díla ve splátkách dle splátkového kalendáře, stává se celý zbytek závazku objednatele splatným, okamžikem prodlení objednatele s úhradou jakékoli splátky.

43. V případě, že je dodavatel v prodlení s dokončením díla dle smluvených termínů, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny nezabudovaných výrobků za každý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.

44. Pokud dojde k marnému výjezdu montážní skupiny dodavatele na místo stavby zaviněním objednatele, bude objednateli dodavatelem vyúčtována náhrada škody odpovídající nákladům na dopravu a prostoj.

45. V případě, že dílo není realizováno pro porušení povinnosti objednatele poskytovat dodavateli součinnost (zejm. odmítnutí provedení díla nebo jeho části, účelové bránění v realizaci díla, etc.), je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% smluvní ceny. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody. Pokud dojde k ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu v době, kdy již bude zboží dodavatelem vyrobeno, objednatel je povinen uhradit výše uvedenou smluvní pokutu a zároveň smluvní pokutu rovnající se uhrazené záloze, která tímto propadá ve prospěch dodavatele. V případě, že dodavatel nebyla ještě záloha uhrazena nebo pokud uhrazená propadnuvší záloha neodpovídá škodě způsobené objednatelem, budou náklady s výrobou vyčísleny a fakturovány objednateli dodavatelem v plné výši.

46. Dodavatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svého nároku na smluvní pokutu a náhradu škody vůči objednatel u uhrazené záloze.

47. Maximální výše součtu všech smluvních pokut, které je každá ze smluvních stran oprávněna na základě smlouvy, jejích příloh a těchto podmínek požadovat, činí 10% z ceny díla bez DPH. Toto omezení se nevztahuje na smluvní pokutu uplatněnou dle čl. 45 těchto VODP.

#### **VII. Závěrečná ustanovení**

48. Objednatel (odběratel) není oprávněn postupovat své pohledávky vzniklé na základě této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

49. Případné spory vzniklé ze smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem, se strany zavazují řešit především smírně.

50. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o objednateli ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem řádného plnění smlouvy a pro obchodní účely s tím, že dodavatel je ve stejném rozsahu oprávněn poskytnout identifikační a kontaktní údaje o objednateli společně s ostatními náležitostmi do shodného podnikatelského seskupení s dodavatelem a partnerům dodavatele, kteří budou zavázáni k řádnému nakládání s těmito údaji v souladu s právním řádem ČR.

51. Za písemné se považují právní jednání doručené doporučeně poštou nebo elektronickou poštou, a to na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy u každého účastníka, není-li sjednána jiná adresa.

52. Pokud se kterékoli ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VODP stane neplatným, nulitním nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VODP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.

53. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto VODP a Reklamační řád, jehož součástí jsou Zásady a pokyny při užívání výrobků dodavatele. Tyto VODP a Reklamační řád jsou zveřejněny na webových stránkách dodavatele [www.oknarondr.cz](http://www.oknarondr.cz).

54. Pro případ sporu se stanoví následující pořadí právní závaznosti jednotlivých částí smlouvy: (1) dodatek či změnový list, (2) specifikace díla - výpis zboží, (3) smlouva, (4) VODP a (5) Reklamační řád.

55. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s obsahem smlouvy ve znění všech jejích příloh, že s nimi souhlasí a bude dodržovat sjednané.

56. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě obou stran pouze písemnými dodatky. Dodatky nabývají platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.